

DIPLOMADO

GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD EN EL LABORATORIO BIOQUÍMICO

El diplomado en Gestión integral de Calidad en el Laboratorio Bioquímico es un programa enteramente online de 10 meses de duración y organizado en módulos específicos que brindan las herramientas y estrategias para la implementación de las mejores prácticas de calidad en el laboratorio bioquímico.

El diplomado brinda las estrategias y herramientas necesarias e imprescindibles para que los laboratorios bioquímicos logren generar prácticas seguras y que sumen valor al laboratorio, a su personal y al paciente.

El programa está diseñado, para que el cursante a su egreso cuente con los conocimientos y habilidades para aplicar programa de calidad, certificar normas, culturalizar en prácticas bioquímicas seguras y generar comité de calidad para lograr una organización sustentable desde la perspectiva de la calidad.

Cada módulo ofrece la posibilidad del intercambio con especialistas y expertos, de diferentes provincias y países, en clases y/o conversatorios, lo que permite el enriquecimiento en experiencias, discusiones comparativas de casos y el contacto directo del alumno de acuerdo a la temática de su interés.

Dirección Académica: Esp. Bioq. Gabriela Delgado – Referente del Comité de Calidad del Laboratorio de Salud Pública de Tucumán (Institución premiada en 2022 Programa Nacional de Calidad (PNC)). Evaluadora del Premio Nacional de la Calidad (PNC)- Diplomatura en Gestión de Servicios Integrados. Docente en Facultad de Medicina, UNT.

Co-Dirección: Mg. Bqco. Christian Álvarez – Miembro del Comité de Calidad del Laboratorio de Salud Pública (Institución premiada en 2022 PNC) - Docente en Facultad de Bioquímica, UNT.

Coordinación CIPGES: Mg Dra Lucía Cebe. Médica Magíster en Economía de la Salud- ExSubsecretaria del Ministerio de Salud de Tucumán- Directora Académica de los posgrados en Gestión de Salud de la USPT. Docente de la facultad de Medicina-USPT

Cuerpo docente:

- Mg. Ing. Sergio Gor – Docente de la Facultad de Cs. Exactas y Tecnología - UNT, Responsable Laboratorio de Radiometría – Depto. Luminotecnia, Luz y Visión (DLLyV), FACET – UNT, Investigador CONICET, Auditor Líder en normas ISO 9001 e ISO 17025
- Bioq. María Eugenia Gibón - Especialista en Ingeniería de Gestión de la Calidad. Evaluadora del Premio Nacional de la Calidad (PNC).
- Esp. Bioq. Gabriela Delgado – Referente del Comité de Calidad del Laboratorio de Salud Pública de Tucumán (Institución premiada en 2021 PNC).Evaluadora del Premio Nacional de la Calidad (PNC)- Diplomatura en Gestión de Servicios Integrados. Docente en Facultad de Medicina, UNT.

- Mg. Christian Álvarez – Miembro del Comité de Calidad del Laboratorio de Salud Pública de Tucumán (Institución premiada en 2021 PNC) - Docente en Facultad de Bioquímica, UNT.
- Esp. Ing Lucila M. Figueroa Gallo- Referente del Comité de Calidad del Laboratorio de Salud Pública (Institución premiada en 2021 PNC). **Evaluadora del Premio Nacional de la Calidad (PNC)- Docente en Facultad** de Cs. Exactas y Tecnología - UNT. Diplomada en Gestión de calidad en servicios de salud IRAM.
- Dra. Lucia Cebe – Medico-Magíster en Economía de la Salud. **Especialista en Gestión de la Salud. Directora académica** de los posgrados en Dirección y Gestión de la Salud-USPT
- Lic. Silvia Mentz Consultora de RRHH y Desarrollo de Organizaciones. Directora en Mentz Group, Investigadora, Gestión de RRHH en Salud en MSP Tucumán, Coordinadora Académica de Programas en UNT, Docente de Postgrado en USPT.

DOCENTES INVITADOS:

- Lorena del Valle Núñez - Directora de Calidad de la Gestión - Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional de la Sec. de Gestión y Empleo Público de la Jefatura de Gabinete de Ministros-Ministerio de Salud –Argentina
- Bioq. Dardo E. Costas - Director de la Dirección del Laboratorio de Salud Pública de Tucumán- Miembro del comité de calidad de la Institución
- **Dra. Rossana Chahla – Medica Ginecóloga- Ex- Ministra de salud** de la Provincia de Tucumán y Ex- Directora del Instituto de Maternidad y Ginecología “Ntra. Sra. de las Mercedes” de Tucumán. Docente de la Facultad de Medicina -
- **Dra. María Fernanda Prado-Abogada. Especialista en Sistemas de Salud.**
- **Dra. Verónica Coccioli.** Jefe de Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente del Ministerio de Salud de Tucumán. Docente en Facultad de Medicina, UNT.
- Mg. Ing. Luis A. Rocha — Director de la Dirección General de Gestión de Tecnología Médica Sistema Provincial de Salud de Tucumán y Docente de la Facultad de Cs. Exactas y Tecnología - UNT.
- Enf. Carlos Logwiniuk –Lic. en Enfermería de Control de Infecciones del Hospital de Día “Néstor C. Kirchner”
- Dra. Mariana Raimondo - Médica especialista en Infectología - Responsable de control de infecciones y miembro del comité de calidad del Hospital de Día “Néstor C. Kirchner”
- Bioq. **Roberto Ibañez. Asesor Comercial y Gerente de Distribución** de BioMerieux Argentina.

Destinatarios

La metodología de formación propuesta, sumada a la amplitud del diseño de los contenidos permite dirigir el diplomado de Gestión integral de Calidad en el Laboratorio Bioquímico a profesionales de diferentes espacios, que se desempeñen en diversos roles y que deseen adquirir conocimientos para aplicar en su ámbito laboral o para mejorar sus expectativas laborales.

Formato de cursado

- Modalidad Virtual
- Viernes de 14:00 a 18:00 hs y los sábado de 09:00 a 13:00 hs (una vez al mes)
- Duración: 10 meses (De septiembre 2023 a julio 2024)
- Cantidad de horas: 200 hs (incluye todas las actividades).

Recursos académicos del cursado

- Clases virtuales a través de Microsoft teams.
- Conferencias magistrales.
- Conversatorios.
- Trabajo integrador final obligatorio.
- Lectura de bibliografía y asignación de prácticos para resolver.

Matrícula y cuotas

Se abona matrícula de \$8.400 y 10 cuotas mensuales:

De septiembre a octubre \$16.200

de noviembre a diciembre \$18.200

y febrero a julio 2024 \$21.000

Abonando el valor de matrícula queda inscripto/a.

CONTENIDOS

UNIDAD 1: Introducción a la Calidad – Organización y su contexto – Documentación en la organización.	
Introducción al concepto de calidad. Definiciones y evolución del concepto de calidad. El papel de la calidad en las organizaciones. Beneficios de un sistema de gestión de la calidad. Normalización y estandarización. Familia de normas ISO. Normas ISO 9000 Y 9001. Requisitos. Sistemas de gestión de calidad (SGC). Modelos de calidad. Información documentada. Etapas en el desarrollo, implementación y certificación. Metodología y puntos críticos de la implementación. Análisis FODA y PESTEL. Partes interesadas.	
UNIDAD 2: Procesos Estratégicos – Procesos operativos I (Proceso pre-analítico)	
Planificación estratégica y operativa. Análisis de riesgos y oportunidades. Política, objetivos de calidad y gestión de cambios. Liderazgo, roles y responsabilidades en la organización. Introducción a las metodologías de trabajo en laboratorios. Personal de laboratorio y buenas prácticas. Seguridad del paciente, extracción y recepción de muestras. Identificación y criterios de rechazo.	
UNIDAD 3: Procesos operativos II (Procesos analítico y post-analítico)	
Trazabilidad como fundamento de calidad. Certificación vs. Acreditación de laboratorios. Norma ISO 17025 y 9001: diferencias y relación. Calidad en el laboratorio analítico (Control de la calidad, calidad analítica y calidad total). Producción y prestación de servicios. Liberación de productos y servicios. Control de las salidas no conformes. Desvíos de proceso y de controles, gestión de los desvíos,	
UNIDAD 4: Procesos de soporte	
Instalaciones y condiciones ambientales. Seguridad y Bioseguridad: identificación de necesidades, recomendaciones y normas, medidas básicas. Gestión de stocks e inventario, soporte de la información, logística, mantenimiento y documentación de equipos. Gestión de proveedores: selección, calificación, monitoreo, desarrollo de vínculos, impacto en la cadena de atención.	
UNIDAD 5: Recursos humanos – Perfil de puestos – Comunicación.	

Organigramas. Funciones, competencias y perfiles de puesto en el laboratorio. Reclutamiento, selección, inducción, gestión del rendimiento, aprendizaje y el desarrollo, planificación de la sucesión, compensación y los beneficios, sistemas de información de recursos humanos y los datos y análisis. Comunicación interna y externa. Necesidades y estrategias.	
UNIDAD 6: Gestión de riesgo y monitoreo de procesos – Indicadores – Costos	
Identificación de riesgos, ponderación, plan de contingencia, acciones correctivas. Uso de matriz de gestión. Definición de indicadores SMART. Diseño de indicadores, selección, tableros de control, metas. Implementación y puesta en marcha. Validación de los indicadores y resultados. Utilización de tableros de indicadores. Análisis de resultados de indicadores. Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Auditoría interna y externa, objetivos, fuentes de información, evidencia. Satisfacción del cliente y resolución de reclamos y conflictos. Costos de la no calidad.	
UNIDAD 7: Metodologías ágiles y Mejora Continua	
El proceso de mejora continúa. Ciclo PDCA. El proceso de resolución de problemas. Estandarización de los procesos. Revisión por la Dirección. No conformidad y acción correctiva. Seguimiento y mejora del desempeño: Preparación de informes de resultados. Toma de acciones de mejora. Taller: Tablero de Comando y Planes de acción. Gestión de cambios e innovaciones. Hoja de chequeo o toma de datos. Brainstorming. Diagrama causa efecto. Diagrama de Pareto. Histogramas. Diagramas de correlación y dispersión. Gráficos de control. Metodología Lean y Kanban.	

REQUISITOS	FECHAS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 75 % de asistencia ➤ Taller Obligatorio. ➤ Cumplimiento arancelario ➤ Presentación de Trabajo final integrador ➤ Cumplimiento de los requisitos administrativos de inscripción (Pdf de DNI y título, pdf Curriculum vitae actualizado, Solicitud de inscripción). 	SEPTIEMBRE: 12 Y 13 OCTUBRE: 6 Y 7 NOVIEMBRE: 10 Y 11 DICIEMBRE: 15 Y 16 FEBRERO: 9 Y 10 MARZO: 15 Y 16 ABRIL: 19 Y 20 MAYO: 17 Y 18 JUNIO: 14 Y 15 JULIO: 19 Y 20

INFORMES E INSCRIPCION

Universidad San Pablo T

diplomadosalud@uspt.edu.ar